



## Algemene Voorwaarden | Dynamic Holland (SingleSun, SingleSnow, SnowMania)

### 1. Algemeen

Het volgende klinkt allemaal wat zwaar, maar is noodzakelijk door de huidige wetgevingen.

Wanneer je op vakantie gaat heb je natuurlijk bepaalde verwachtingen van de reis. Dynamic Holland doet haar uiterste best om aan al deze verwachtingen te voldoen. Op sommige aspecten heeft Dynamic Holland echter geen of weinig invloed. Hiernaast zijn er enkele zaken die jij als gast dient te weten voordat je een reis bij ons boekt. Lees daarom de algemene voorwaarden goed door zodat teleurstellingen voorkomen kunnen worden en er geen vervelende situaties kunnen ontstaan.

### 2. Boeken

#### a. Boekingsbevestiging

De boeking is definitief op het moment dat jouw gegevens bij ons binnenkomen. Dit kan zijn via het online boekingsformulier of telefonisch bij een van onze medewerkers. Je ontvangt van ons binnen twee werkdagen de boekingsbevestiging / factuur per e-mail. De reservering is hiermee definitief. Controleer de gegevens op de boekingsbevestiging nauwkeurig. Het inboeken van onze gasten gebeurt op volgorde van binnenkomst. Mocht de reis onverhoopt volgeboekt zijn, dan nemen wij telefonisch contact met je op.

#### b. Opties

Het is mogelijk om een optie op een reis te boeken. Deze optie is vrijblijvend en heeft een looptijd van vijf werkdagen. Wanneer de optie niet binnen deze termijn wordt bevestigd, komt deze automatisch te vervallen.

#### c. Hoofdboeker

Degene die een reis boekt voor (ook) andere gasten is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij/zij aanmeldt. Alle correspondentie wordt gevoerd via het adres van de hoofdboeker. Wijzigingen en annuleringen dienen schriftelijk te geschieden via de hoofdboeker.

#### d. Weigering deelname

Dynamic Holland behoudt zich het recht om, zonder opgave van reden, gasten van deelname uit te sluiten.

In dat geval wordt je binnen een week ingelicht. Wanneer je gedurende de vakantie (over-) last en/of schade aanricht, dan kan Dynamic Holland je de voortzetting van de vakantie ontzeggen. Alle voortvloeiende kosten hieruit zijn voor eigen rekening.

**e. Lichamelijke of geestelijke problemen**

Heb jij lichamelijke beperkingen of geestelijke problemen? Dan ben je verplicht dit aan Dynamic Holland te laten weten. Dit voor zowel je eigen, als onze veiligheid. Ook in geval van buitensporig alcohol en/of drugs gebruik dien je dit bij ons kenbaar te maken. Wanneer je tekortschiet in deze informatieplicht, dan kan Dynamic Holland jou de (verdere) deelname ontzeggen. Eventuele extra kosten zijn hierbij voor eigen rekening.

**3. Reissom**

De genoemde reissommen op onze websites zijn altijd per persoon, tenzij anders vermeld. In de reisbeschrijving staat duidelijk omschreven wat er wel en wat er niet is inbegrepen bij deze reissom.

**4. Betaling**

**a. Aanbetaling**

Binnen tien dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging dient het aanbetalingsbedrag van € 300,00 per persoon (€ 350,00 bij vlieguren), vermeerderd met de premie van een eventueel afgesloten annuleringsverzekering te worden voldaan aan Dynamic Holland. De betalingsgegevens staan vermeld op de boekingsbevestiging / factuur.

**b. Restant betaling**

Het restant van de reissom dient uiterlijk zes weken voor vertrek te zijn voldaan. Het totale bedrag dient altijd een dag vóór vertrek bij ons binnen te zijn. Wij behouden ons het recht voor om je van deelname uit te sluiten, indien jouw betaling niet op tijd binnen is. Je betalingsverplichting blijft echter wel bestaan.

**c. Lastminute boeking**

Bij boekingen minder dan zes weken voor vertrek dient de gehele reissom in een keer te worden voldaan.

**d. Betalen**

Je kunt de betaling van de reissom voldoen via iDEAL, credit card of per bankoverschrijving.

**e. Niet betalen**

Niet op tijd betalen geeft Dynamic Holland, na een aanmaning, het recht om de geboekte vakantie te annuleren. Hiermee wordt jouw deelname aan de vakantie uitgesloten. In dit geval worden de annuleringskosten bij jou in rekening gebracht.



## 5. Wijzigingen door de gast

Een wijziging op de boekingsbevestiging kun je aan ons doorgeven tot uiterlijk 14 dagen voor vertrek (indien mogelijk). Bij een wijziging wordt een bedrag van € 30,00 in rekening gebracht.

## 6. Laatste reisinformatie

Circa 14 dagen voor vertrek ontvang je van ons de laatste reisinformatie met daarin de definitieve vertrektijden en opstapplaatsen voor jouw vakantie. Het is niet mogelijk om met een verlopen identiteitsbewijs te reizen. Zorg daarom altijd voor een geldig paspoort of een geldige Europese Identiteitskaart.

## 7. Verzekeringen

Het afsluiten van een goede reisverzekering is erg belangrijk om financiële risico's in geval van bijvoorbeeld ziekte of een ongeval uit te sluiten. Zorg er in de winter voor dat je een passende reisverzekering hebt met wintersportdekking. Ook tijdens de zomerreizen van Dynamic Holland dien je er goed op te letten dan je een passende reisverzekering afsluit. Deze verzekering dient namelijk alle geplande en optionele activiteiten te dekken.

### a. Kortlopende annuleringsverzekering

Via Dynamic Holland kun je een kortlopende annuleringsverzekering afsluiten. Deze verzekering dekt niet alleen het risico van het annuleren vooraf, maar ook bij af- en onderbreking van de reis. De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte tot en met de einddatum van de reis volgens de polis. De kosten voor een annuleringsverzekering bedragen 6,1 % van de totale reissom plus € 5,00 poliskosten. Gelijk met de boekingsbevestiging ontvang je het dekkingsoverzicht. Een reeds afgesloten annuleringsverzekering laten vervallen is helaas niet mogelijk.

## 8. Annuleringen

Annuleringen dienen altijd schriftelijk (of via de e-mail) bij de verzekeraar te worden ingediend. De ontvangstdatum geldt als annuleringsdatum.

### a. Annulering door de gast

Indien een gast de reisovereenkomst annuleert, is deze annuleringskosten verschuldigd aan Dynamic Holland. De onderstaande kosten worden gehanteerd met betrekking tot de annulering van een reisovereenkomst.

- Bij annulering na het ontvangen van de boekingsbevestiging, maar voor het hebben voldaan van de eerste aanbetaling, zijn geen kosten verschuldigd. Dit geldt alleen als tussen deze twee handelingen niet meer dan tien dagen liggen en geldt niet voor boekingen binnen zes weken voor vertrek.
- Bij annulering tot 90 dagen voor de dag van vertrek dient € 150,00 per persoon te worden betaald.

- Bij annulering vanaf 89 dagen tot 45 dagen voor de dag van vertrek dient 50% van de totale reissom per persoon te worden betaald.
- Bij annulering vanaf 44 dagen tot 30 dagen voor de dag van vertrek dient 75% van de totale reissom per persoon te worden betaald.
- Bij annulering vanaf 29 dagen tot en met de dag van vertrek dient de volledige reissom per persoon te worden betaald.

**b. Vervanging door een andere gast**

Voor aanvang van de reis kan de gast zich ook laten vervangen door een iemand anders.

Hiervoor geldt het volgende:

- De nieuwe gast gaat akkoord met datgene dat op dit moment op de boekingsbevestiging staat vermeld.
- Het verzoek wordt uiterlijk 14 dagen voor vertrek ingediend. Hiervoor worden € 30,00 wijzigingskosten in rekening gebracht. Plus de eventuele meerprijs die door de wijziging is ontstaan.

**c. Annulering door Dynamic Holland (minimum aantal gasten)**

Bij alle reizen staat een minimum aantal gasten vermeld. In geval van onvoldoende gasten behouden wij ons het recht voor de reis te annuleren. Je ontvangt hiervan tenminste drie weken voor vertrek bericht. Waar mogelijk zal een gelijkwaardig alternatief worden aangeboden, soms echter tegen afwijkende (prijs-) condities. Al komt het weinig voor, kan het zijn dat een groepsreis vlak voor vertrek wegens late annuleringen toch nog kleiner wordt. De reis wordt dan niet meer geannuleerd. Hiervoor vragen wij je begrip.

Bij annulering van de reis door Dynamic Holland is het niet mogelijk om reeds door u gemaakte kosten bij ons te declareren.

**9. Reisduur, programma en wijzigingen****a. Reisduur**

De vermelde reisduur is, wanneer deze bij de reis is inbegrepen, inclusief de dagen van heen- en terugreis.

Reizen worden samengesteld op grond van informatie waarover we vlak voor het publiceren beschikten.

**b. Wijzigingen in het programma**

In overmacht situaties veroorzaakt door mechanische problemen, weersomstandigheden, gewijzigde dienstregelingen, natuurrampen, politieke conflicten etc. kunnen wijzigingen in het programma noodzakelijk zijn. Waar mogelijk zal een gelijkwaardig alternatief worden aangeboden. Wij vragen hiervoor je begrip. Dynamic Holland is nimmer aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan zijn door pech, technische storingen, verkeersdrukte, weersomstandigheden of andere onvoorziene zaken.

**c. Wijzigingen in reis data en/of reissom**

In geval van wijzigingen van reis data en/of reissom worden gasten direct op de hoogte gebracht. Tot 20 dagen voor vertrek behoudt Dynamic Holland zich het recht om de reissom te verhogen in verband met vervoers- en/of brandstof toeslagen, heffingen etc. Deze extra kosten worden doorberekend aan de gasten.

**10. Opstapplaatsen**

De opstapplaatsen die vermeld worden op de websites en op het boekingsformulier zijn voorkeur opstapplaatsen. Bij een gering aanbod van gasten op een vermelde opstapplaats behoudt Dynamic Holland zich het recht voor deze opstapplaats te annuleren. Je ontvangt daarvan uiterlijk één week voor vertrek bericht.

**11. Eigen vervoer**

Natuurlijk is het ook mogelijk om met eigen vervoer naar onze bestemmingen te reizen. In dat geval ontvang je een korting op je reissom. Hoe hoog deze korting is, is afhankelijk van de reis die je boekt. Wanneer je met eigen vervoer reist, heb je recht op het aantal overnachtingen welke in de reisbeschrijving staan beschreven.

**12. Verzorging**

In de meeste accommodaties van Dynamic Holland is de verzorging op basis van halfpension. Halfpension begint met het diner op de dag van aankomst en eindigt met het ontbijt op de dag van vertrek. Wanneer de verzorging anders is, staat dit altijd vermeld in de reisbeschrijving. Indien je een speciaal dieet gebruikt of vegetarisch bent dan zullen wij dit doorgeven aan de desbetreffende accommodatie. Dynamic Holland kan vooraf niet garanderen dat bepaalde dieetwensen worden uitgevoerd in de betreffende accommodatie.

**13. Schoon achterlaten van accommodaties**

Tijdens je vakantie ben je te gast in een van onze accommodaties. Iedereen is verplicht om deze accommodaties netjes (= veegschoon) achter te laten. De eindschoonmaak is natuurlijk voor onze rekening. Wanneer je de accommodatie op een buitensporige manier achterlaat, kan het zijn dat Dynamic Holland hiervoor schoonmaakkosten bij jou in rekening brengt.

## 14. Liftpas

Onze wintersportreizen zijn exclusief liftpas. Op uitgifte en gebruik van liftpassen die ter plekke worden afgenomen, zijn onveranderd de voorwaarden van de betreffende liftmaatschappij van toepassing. Een geboekte liftpas is ter plaatse niet altijd meer te wijzigen. Dynamic Holland is nimmer verantwoordelijk voor verloren ski en/of board dagen door liftsluitingen en mogelijke andere onvoorziene zaken.

Mocht je tijdens je vakantie om wat voor reden ook één of meerdere dagen geen gebruik kunnen maken van je liftpas, dan dien je zelf ter plaatse met de liftmaatschappij contact op te nemen voor een eventuele restitutie. Bij ziekte of een opgelopen blessure zal de reisleiding deze taak op zich nemen.

## 15. Reisleiding

Al onze reizen worden begeleid door onze eigen Dynamic Holland reisleiding. Onze reisleiding heeft allemaal onze interne opleidingsweek gevolgd voor het begeleiden van groepsreizen en het geven van ski- of snowboardles. Je kunt bij hen terecht voor vragen over vervoer, verblijf, activiteiten en bij eventuele problemen.

## 16. Ander land, andere gewoontes..

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen en andere gewoontes dan thuis. Dit is één van de aantrekkelijke kanten van vakantie, maar ook iets waar je bij je vakantieverwachtingen rekening mee moet houden. Zo kunnen het eten en de etentijd afwijken van wat je gewend bent en kunnen de (slaap-) kamers anders blijken dan je had verwacht.

Daarnaast is drugsgebruik in alle landen wettelijk verboden, dus ook tijdens de reizen van Dynamic Holland, SingleSun, SingleSnow en SnowMania. Mocht onze staff toch drugs vinden, dan worden er zeer strenge maatregelen getroffen. Wanneer jij je gedurende de vakantie zodanig misdraagt, overlast veroorzaakt en/of schade aanricht, dan kunnen wij jou de voortzetting van de vakantie ontzeggen en je in het ergste geval naar huis sturen. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn voor eigen rekening.

## 17. Ontevreden of klachten?

Dynamic Holland zet zich tot het uiterste in om van je vakantie een succes te maken. Helaas komt het in sommige gevallen voor dat er ondanks onze inzet problemen zijn. Wanneer je ontevreden bent of klachten hebt over de reis of de door jouw geboekte accommodatie, dan dien je deze ter plaatse onmiddellijk kenbaar te maken aan onze reisleiding of aan de accommodatie manager. Op het moment zelf kan er vaak wat aan gedaan worden, terwijl het achteraf niet meer mogelijk is de problemen nog op te lossen.

Indien je probleem niet naar wens wordt opgelost of wanneer je er met de accommodatie manager niet uit komt, dien je altijd direct vanaf je vakantiebestemming contact op te nemen met ons hoofdkantoor in Nederland, telefoonnummer 0517 202020. Alleen dan is het voor ons mogelijk om

een probleem goed te verhelpen. Deze handelswijze is absoluut noodzakelijk. Klachten die op de bestemming niet zijn aangemeld, kunnen na afloop in Nederland ook niet in behandeling worden genomen. Klachten dienen uiterlijk één week na terugkomst in Nederland schriftelijk bij Dynamic Holland te worden ingediend onder vermelding van alle ter zake doende gegevens. Op alle geschillen met Dynamic Holland is Nederlands recht van toepassing.

#### **18. Aansprakelijkheid**

Dynamic Holland is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken. Gasten zijn ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor hun bagage; ook wanneer deze in verband met de aard van het programma niet altijd onder hun controle is. Dynamic Holland is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de deelname van de gast aan de in het programma aangeboden activiteiten. De deelname aan deze activiteiten gebeurt vrijwillig en op eigen risico. Voor zover Dynamic Holland aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de gast geleden zaken, zal deze aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn in overeenstemming met ter zake geldende internationale verdragen. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Dynamic Holland gelden ook ten behoeve van de samenwerkende cursusleiders en de reisleiding.

#### **19. Persoonsgegevens**

E-mailadressen zijn voor eigen gebruik van Dynamic Holland en zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Dit geldt ook voor alle andere persoonsgegevens.

#### **20. Publicatie foto en/of videobeelden**

Dynamic Holland maakt voor publiciteitsdoeleinden gebruik van foto's en/of videobeelden van vakanties. Zie je een foto en/of video van jou online staan en heb je dit liever niet? Laat het ons weten en we zullen jou onherkenbaar maken of de foto helemaal verwijderen. In geen enkel geval zullen wij namen of andere persoonsgegevens van onze gasten vermelden op onze websites.

#### **21. Kennelijke fouten of vergissingen**

Onze websites zijn met uiterste zorg samengesteld. Voor de inhoud ervan aanvaarden we echter geen aansprakelijkheid. Kennelijke fouten of vergissingen op de websites of boekingsbevestigingen zijn voor Dynamic Holland niet bindend.

#### **22. Copyright**

Logo's, vormgeving en teksten, afbeeldingen en foto's zijn eigendom van Dynamic Holland. Deze mogen niet gereproduceerd, gebruikt of weergegeven worden zonder uitdrukkelijke toestemming van Dynamic Holland.



## CONTACTGEGEVENS



**Dynamic Holland**  
Rozengracht 31  
8861 EX HARLINGEN

0517 202020  
info@dynamicholland.nl

KvK 01061699  
BTW - NL 8006.53.798.B01

IBAN NL70 RABO 033 7236 658  
BIC RABONL2U



**SingleSun**  
0517 202020  
info@singlesun.nl  
www.singlesun.nl



**SingleSnow**  
0517 202020  
info@singlesnow.nl  
www.singlesnow.nl



**SnowMania**  
0517 202020  
info@snowmania.nl  
www.snowmania.nl